

# Privacy statement

Dit privacy statement betreft het privacy statement van Munckhof Groep BV (Hierna: Munckhof), statutair gevestigd aan de Handelstraat 15 te (5961 PV) Horst en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 12039891, alsmede haar dochterondernemingen. Munckhof is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement.

## Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening legt Munckhof persoonsgegevens vast (onder andere maar niet beperkt tot: voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, BSN-nummer, bankgegevens). Munckhof gebruikt deze gegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening. U kunt hierbij denken aan de informatie die benodigd is voor het boeken van een vlieg-, trein- of ferryticket of het boeken, vastleggen en/of uitvoeren van een taxi-of touringcarrit.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Bij de uitvoering van onze Taxi en Business Travel dienstverlening (en in mindere mate bij de uitvoering van een touringcarrit) verwerken wij mogelijk bijzondere persoonsgegevens. Het gaat hierbij om medische en gezondheidsgegevens. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend om onze reizigers op een passende wijze te vervoeren. Wij verwerken bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens uitsluitend na expliciete toestemming van u als particulier, dan wel van de opdrachtgever. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via [AVG@munckhof.nl](mailto:AVG@munckhof.nl).

## Op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Munckhof verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een overeenkomst met de opdrachtgever, dan wel op basis van expliciete toestemming van een particulier.

## Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens

- Voor de planning, uitvoering en financiële afhandeling van een taxi- of touringcarrit;
- Voor de planning, uitvoering en financiële afhandeling van een zakelijke (groep) reis;
- Voor de planning, uitvoering en financiële afhandeling van het onderhoud aan voertuigen;
- Wanneer u naar het buitenland reist, kunnen wij verplicht worden tot verstrekking van persoonsgegevens in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht;
- Indien u nieuwsbrieven per e-mail van ons ontvangt, registreren wij uw interacties, met als doel om de inhoud van onze communicatie aan te passen met datgene waarvan wij denken dat het voor u relevant is;
- Voor educatieve en contractuele doeleinden kunnen telefonische contactmomenten worden opgenomen.

## Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens

Munckhof bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Bewaarplicht in het kader van sectorale wetgeving: 7 jaar (belastingdienst en accountancy);
- Gegevens worden minimaal bewaard gedurende de looptijd van het contract en niet langer dan strikt noodzakelijk;
- Voor medewerkers: de persoonsgegevens worden gedurende de periode van dienstverband bewaard. Bij uitdiensttreding worden voor wettelijke (bijvoorbeeld fiscale) doeleinden vereiste gegevens gedurende de wettelijk verplichte termijnen bewaard. Overige persoonsgegevens worden verwijderd na 6 maanden tenzij noodzakelijk is om deze gegevens langer te bewaren (denk bijvoorbeeld aan het verstrekken van een jaaropgave);
- Voor sollicitanten die niet worden aangenomen: de persoonsgegevens worden binnen 1 maand na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd tenzij afgesproken wordt dat de gegevens in portefeuille mogen worden gehouden. In dat geval hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 1 jaar.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Munckhof verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of uw opdrachtgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarnaast hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Uw gegevens niet doorgeven of verkopen aan derden voor commerciële of andere doeleinden niet gerelateerd aan onze dienstverlening
- Van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens.

## Bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens:

Munckhof hecht veel waarde aan de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens. U kunt erop vertrouwen dat wij:

- Werken conform de letter en de geest van de privacywet- en regelgeving;
- Uw gegevens veilig en zorgvuldig verwerken;
- Uw wettelijke rechten respecteren.

Voorts neemt Munckhof passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [AVG@munckhof.nl](mailto:AVG@munckhof.nl)

## Rechten van betrokkenen

Zoals aangegeven werken wij volgens de letter en de geest van de privacy wet- en regelgeving. Dit houdt in dat wij meewerken aan en ons houden aan de AVG-wetgeving. Hieronder valt in elk geval maar niet uitsluitend:

- *Het recht op dataportabiliteit*; indien wij gegevens van u verwerken heeft u het recht om deze gegevens overgedragen te krijgen in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat.

- *Het recht op vergetelheid*; indien wij gegevens van u verwerken heeft u, onder voorwaarden, het recht om deze gegevens te laten wissen. Dit zijn de voorwaarden conform artikel 17 en 23 van de AVG. Behoudens sectorspecifieke wetgevingen (Bewaarplicht).
- *Het recht op inzage*; indien wij gegevens van u verwerken heeft u, conform artikel 15 AVG, het recht om de gegevens die wij van u hebben in te zien.
- *Het recht op rectificatie*; indien wij gegevens van u verwerken heeft u, conform artikel 16 AVG, het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen en/of aan te vullen.
- *Het recht op beperking van de verwerking*; indien wij gegevens van u verwerken heeft u, conform artikel 18 AVG, het recht op beperking van het gebruik van uw gegevens in situaties die voldoen aan de betreffende criteria.
- *Het recht om bezwaar te maken*; indien wij gegevens van u verwerken heeft u het recht op bezwaar te maken tegen het verwerken van uw gegevens. Wij zullen dan (tijdelijk) stoppen met het verwerken van uw gegevens tot een definitieve beoordeling heeft plaatsgevonden.
- *Het recht op een menselijke blik bij besluiten*; indien wij gegevens uitsluitend op basis van automatische verwerking beoordelen heeft u het recht op de menselijke blik indien deze beoordeling over u gaat.

#### Informatierechten of uw gegevens verwijderen:

Op uw verzoek delen wij u graag schriftelijk mede, welke persoonlijke gegevens wij van u hebben opgeslagen.

Wilt u weten welke gegevens dat betreft of wilt u dat wij uw gegevens uit ons bestand verwijderen en/of corrigeren, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. Voor de contactgegevens verwijzen wij u naar de paragraaf "Functionaris Gegevensbescherming".

Munckhof behandelt uw verzoek binnen 30 dagen.

## **Functionaris Gegevensbescherming**

U kunt een inzage verzoek indienen via onderstaande contactgegevens. Ook indien u een klacht over de bescherming van persoonsgegevens binnen Munckhof Groep heeft kunt u uw klacht indienen via onderstaande contactgegevens

U kunt ons dat laten weten via mailadres [AVG@munckhof.nl](mailto:AVG@munckhof.nl) of per post:

Munckhof Groep BV  
t.a.v. George Frings (Functionaris Gegevensbescherming)  
Handelstraat 15  
5961 PV Horst

Om misbruik te voorkomen wordt om identificatie gevraagd.

## **Website**

### Cookies:

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. We onthouden bijvoorbeeld via een cookie wat u eerder gedaan hebt op deze website, zodat u dat bij een volgend bezoek niet opnieuw hoeft te doen.

Waarom gebruiken wij cookies?

- Om de website beter te laten functioneren
- Om het gebruik van de website makkelijker te maken
- Om te meten of bezoekers gemakkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website

## **Sollicitanten en (ex-)werknemers**

Indien u sollicitant of (ex) werknemer bent verwijzen wij u naar het document “Privacyreglement”. Op aanvraag is dit document beschikbaar bij de Functionaris Gegevensbescherming.