

Privacy statement

Dit privacy statement betreft het privacy statement van Munckhof Groep BV (Hierna: Munckhof), statutair gevestigd aan de Handelstraat 15 te (5961 PV) Horst en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 12039891, alsmede haar dochterondernemingen. Munckhof is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement.

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening legt Munckhof persoonsgegevens vast (onder andere maar niet beperkt tot: voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres, BSN-nummer, bankgegevens). Munckhof gebruikt deze gegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening. U kunt hierbij denken aan de informatie die benodigd is voor het boeken van een vlieg-, trein- of ferryticket of het boeken, vastleggen en/of uitvoeren van een taxi-of touringcarrit.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Bij de uitvoering van onze Taxi en Business Travel dienstverlening (en in mindere mate bij de uitvoering van een touringcarrit) verwerken wij mogelijk bijzondere persoonsgegevens. Het gaat hierbij om medische en gezondheidsgegevens. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend om onze reizigers op een passende wijze te vervoeren. Wij verwerken bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens uitsluitend op basis van contractuele verplichtingen met de opdrachtgever. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die verplichtingen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via AVG@munckhof.nl.

Op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Munckhof verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een overeenkomst met de opdrachtgever of op basis van wettelijke verplichting of op basis van toestemming.

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens

- Voor de planning, uitvoering en financiële afhandeling van een taxi- of touringcarrit;
- Voor de planning, uitvoering en financiële afhandeling van een zakelijke (groep) reis;
- Voor de planning, uitvoering en financiële afhandeling van het onderhoud aan voertuigen;
- Wanneer u naar het buitenland reist, kunnen wij verplicht worden tot verstrekking van persoonsgegevens in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht;
- Indien u nieuwsbrieven per e-mail van ons ontvangt, registreren wij uw interacties, met als doel om de inhoud van onze communicatie aan te passen met datgene waarvan wij denken dat het voor u relevant is;
- Voor educatieve en contractuele doeleinden kunnen telefonische contactmomenten worden opgenomen.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens

Munckhof bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Bewaarplicht in het kader van sectorale wetgeving: 7 jaar (belastingdienst en accountancy);
- Gegevens worden minimaal bewaard gedurende de looptijd van het contract en niet langer dan strikt noodzakelijk;
- Voor medewerkers: de persoonsgegevens worden gedurende de periode van dienstverband bewaard. Bij uitdiensttreding worden voor wettelijke (bijvoorbeeld fiscale) doeleinden vereiste gegevens gedurende de wettelijk verplichte termijnen bewaard. Overige persoonsgegevens worden verwijderd na 6 maanden tenzij noodzakelijk is om deze gegevens langer te bewaren (denk bijvoorbeeld aan het verstrekken van een jaaropgave);
- Voor sollicitanten die niet worden aangenomen: de persoonsgegevens worden binnen 1 maand na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd tenzij afgesproken wordt dat de gegevens in portefeuille mogen worden gehouden. In dat geval hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 1 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Munckhof verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of uw opdrachtgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarnaast hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Uw gegevens niet doorgeven of verkopen aan derden voor commerciële of andere doeleinden niet gerelateerd aan onze dienstverlening
- Van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens.

Elke divisie binnen Munckhof deelt branche specifiek persoonsgegevens. Hieronder de uitsplitsing per divisie.

Munckhof Groep

- SharpSpring: Beschikbaar stellen van een marketing automation platform voor e-mail marketing en CRM doeleinden. De data kan worden opgeslagen in de VS maar deze partij voldoen aan de vereisten zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Munckhof Business Travel

- Vliegmaatschappijen: bij het boeken van vliegtickets worden persoonsgegevens gedeeld met deze vliegtuigmaatschappijen. De data kan buiten de EER worden opgeslagen afhankelijk van de maatschappij.
- Accommodaties: afhankelijk van de locatie van accommodatie kan het voorkomen dat de data wordt gedeeld met partijen die buiten de EER zijn gevestigd.
- Boekingssystemen: de data wordt opgeslagen binnen de EER.

- Cornerstone Information Systems, Inc.: leverancier van IQCX (Quality control en ticket automation) en iBank (Reportingtool). De data wordt opgeslagen in de VS maar deze partij voldoet aan de vereisten zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Munckhof Taxi

- Vervoerders die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht. De data zal worden opgeslagen binnen de EER.
- Planningsystemen welke worden gebruikt om een route te plannen. De data zal worden opgeslagen binnen de EER.
- Klachtenportaal welke wordt gebruikt om klachten te registreren en af te handelen. De gegevens wordt binnen de EER opgeslagen.
- Contractbeheerders welke op verzoek van de opdrachtgever van Munckhof persoonsgegevens dienen te ontvangen. De gegevens worden opgeslagen binnen de EER.

Munckhof Reizen

- Vervoerders die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht. De data zal worden opgeslagen binnen de EER.
- Planningsystemen welke worden gebruikt om een route te plannen. De data zal worden opgeslagen binnen de EER.

Bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens:

Munckhof hecht veel waarde aan de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens. U kunt erop vertrouwen dat wij:

- Werken conform de letter en de geest van de privacywet-en regelgeving;
- Uw gegevens veilig en zorgvuldig verwerken;
- Uw wettelijke rechten respecteren.

Voorts neemt Munckhof passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via AVG@munckhof.nl

Rechten van betrokkenen

Zoals aangegeven werken wij volgens de letter en de geest van de privacy wet- en regelgeving. Dit houdt in dat wij meewerken aan en ons houden aan de AVG-wetgeving. Hieronder valt in elk geval maar niet uitsluitend:

- *Het recht op dataportabiliteit*; indien wij gegevens van u verwerken heeft u het recht om deze gegevens overgedragen te krijgen in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat.

- *Het recht op vergetelheid*; indien wij gegevens van u verwerken heeft u, onder voorwaarden, het recht om deze gegevens te laten wissen. Dit zijn de voorwaarden conform artikel 17 en 23 van de AVG. Behoudens sectorspecifieke wetgevingen (Bewaarplicht).
- *Het recht op inzage*; indien wij gegevens van u verwerken heeft u, conform artikel 15 AVG, het recht om de gegevens die wij van u hebben in te zien.
- *Het recht op rectificatie*; indien wij gegevens van u verwerken heeft u, conform artikel 16 AVG, het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen en/of aan te vullen.
- *Het recht op beperking van de verwerking*; indien wij gegevens van u verwerken heeft u, conform artikel 18 AVG, het recht op beperking van het gebruik van uw gegevens in situaties die voldoen aan de betreffende criteria.
- *Het recht om bezwaar te maken*; indien wij gegevens van u verwerken heeft u het recht op bezwaar te maken tegen het verwerken van uw gegevens. Wij zullen dan (tijdelijk) stoppen met het verwerken van uw gegevens tot een definitieve beoordeling heeft plaatsgevonden.
- *Het recht op een menselijke blik bij besluiten*; indien wij gegevens uitsluitend op basis van automatische verwerking beoordelen heeft u het recht op de menselijke blik indien deze beoordeling over u gaat.

Uitoefening van uw privacyrechten:

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen.

Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u Munckhof verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Munckhof behandelt uw verzoek binnen 30 dagen.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

Functionaris Gegevensbescherming

U kunt een inzage verzoek indienen via onderstaande contactgegevens. Ook indien u een klacht over de bescherming van persoonsgegevens binnen Munckhof Groep heeft kunt u uw klacht indienen via onderstaande contactgegevens

U kunt ons dat laten weten via mailadres AVG@munckhof.nl of per post:

Munckhof Groep BV
t.a.v. George Frings (Functionaris Gegevensbescherming)
Handelstraat 15
5961 PV Horst

Om misbruik te voorkomen wordt om identificatie gevraagd.

Website

Cookies:

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. We onthouden bijvoorbeeld via een cookie wat u eerder gedaan hebt op deze website, zodat u dat bij een volgend bezoek niet opnieuw hoeft te doen.

Waarom gebruiken wij cookies?

- Om de website beter te laten functioneren
- Om het gebruik van de website makkelijker te maken
- Om te meten of bezoekers gemakkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website
- Voor het kunnen plaatsen van banners op websites van organisaties die aangesloten zijn bij het Google AdSense-netwerk

Voor aanvullende informatie met betrekking tot dit onderwerp verwijzen wij naar het document “Privacyreglement”. Op aanvraag is dit document beschikbaar bij de Functionaris Gegevensbescherming.

Permanente cookies:

Door permanente cookies te gebruiken zorgen we ervoor dat u bepaalde acties niet opnieuw hoeft uit te voeren. We herkennen de voorkeuren die u hebt opgegeven bij een eerder bezoek aan onze website. Zodoende bespaart u tijd en is de website prettiger in gebruik. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookies

Sessie cookies zetten wij in tijdens uw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra u de browser afsluit. We onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

Google analytics cookies:

Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de “Analyticsdienst”. We gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we vervolgens onze website verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website.

Social media cookies:

Wanneer u bent ingelogd in uw social media (Facebook, X, LinkedIn, Google) kunt u gebruik van maken van extra functionaliteiten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het eenvoudig delen van informatie via Facebook, X, LinkedIn, Google. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen.

Tracking cookies van onszelf:

Een tracking cookie wordt geplaatst op het moment dat u gegevens achter laat op onze website. Hierdoor zien we welke pagina's u bezoekt en wordt een profiel opgebouwd. Dit profiel dient om u online beter van dienst te zijn.

Leadinfo:

Om het zakelijk gebruik van onze website te meten, gebruiken wij de dienst Leadinfo uit Rotterdam. Deze dienst identificeert bedrijfsnamen en -adressen op basis van de IP-adressen van onze bezoekers. Het IP-adres wordt hierbij door Leadinfo direct verwerkt voor identificatie en vervolgens **niet** opgeslagen of aan ons getoond.

Nieuwsbrieven:

Munckhof verstuurt diverse nieuwsbrieven met betrekking tot- of gerelateerd aan onze dienstverlening. Aanmelding hiervoor is onder andere mogelijk via onze website. Om onze nieuwsbrieven naar u te kunnen sturen vragen wij de volgende persoonsgegevens van u:

- Voornaam
- Achternaam
- Bedrijfsnaam
- Functie
- E-mailadres

Ook de informatie die we vragen ten behoeve van het versturen van deze nieuwsbrieven zal niet aan derden worden doorgegeven of verkocht voor commerciële of andere doeleinden niet gerelateerd aan onze dienstverlening.

Marketing cookies

Om onze website en advertenties te verbeteren maken we gebruik van marketingcookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat een website via de browser opslaat op uw computer. In een cookie zit informatie opgeslagen. Met deze cookies kunnen we:

- Op een geanonimiseerde manier zien of er wordt doorgeklikt vanuit een advertentie of dat er formulieren worden ingevuld. Deze informatie helpt ons om onze advertenties beter te maken.
- Op een geanonimiseerde manier doelgroepen maken van gebruikers die eerder onze website hebben bezocht. Deze doelgroepen kunnen mogelijk advertenties te zien krijgen op LinkedIn of websites die zijn aangesloten bij het Google Adsense-netwerk. Zo kunnen we onze advertenties tonen aan een zo relevant mogelijke doelgroep.

Bij het eerste bezoek tonen we een cookiemelding waarin gebruikers zelf kunnen aangeven welke cookies er geplaatst mogen worden. Functionele cookies plaatsen we altijd; analytische en marketingcookies alleen na toestemming.

U kunt zich afmelden door [Instellingen voor advertenties van Google](#) (voor het Google-Adsense netwerk) of [advertentievoorkeuren van LinkedIn](#) (voor het LinkedIn-netwerk) te bezoeken. Daarnaast kunt u zich afmelden voor cookies van een externe leverancier door naar de [afmeldingspagina van het Network Advertising Initiative](#) te gaan of het gebruik van apparaat-ID's te wijzigen in [instellingen van hun apparaat](#).

Sollicitanten en (ex-)werknemers

Indien u sollicitant of (ex) werknemer bent verwijzen wij u naar het document “Privacyreglement”.

Dit document is op aanvraag beschikbaar bij de Functionaris Gegevensbescherming.

Op onze ‘Werkenbij’ website staat de [Privacyverklaring voor sollicitanten](#).

Geluidsopnamen

Bij Munckhof hechten we veel waarde aan de zorgvuldige verwerking en beveiliging van persoonlijke gegevens van onze medewerkers, klanten en derden. Dit geldt ook voor geluidsopnamen die we maken tijdens telefoongesprekken. Geluidsopnamen vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en we voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

Doel van Geluidsopnamen

De geluidsopnamen worden gebruikt om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen, klachten effectief af te handelen, en te voldoen aan wettelijke vereisten. Ze worden ingezet voor kwaliteitscontrole, training van medewerkers, en het afhandelen van klachten. In geval van geschillen of juridische procedures kunnen de opnames als bewijsmateriaal dienen.